

“COMO VIVE EL PACIENTE UN ERROR DE MEDICACIÓN”

Ponente: D^ª. Marta Moreno Barón.

Presidenta ALCER Almería.

Licenciada en Ciencias Químicas, Máster en Biomedicina Regenerativa.

Funcionaria de carrera de la Junta de Andalucía.



*más visibles
más seguros
Sumando en calidad asistencial*



FACTORES (I)

- Consultas médicas
- Pruebas diagnósticas
- Tratamiento farmacológico. Medicación
- Toma de :
 - *temperatura
 - *presión arterial
 - *valores de glucemia
 - *etc

FACTORES (II)

- Funcionamiento de la unidad de HD:
 - *horarios
 - *normas de higiene
 - *lavado de manos
 - *lavado de brazo de la fístula
 - *catéter
 - *normas de convivencia y organización

FACTORES (III)

-Tratamiento HD:

- *Peso seco
- *hipotensiones
- *calambres musculares
- *medicación
- *otros

-Dieta:

- *control de K^+ , PO_4^{3-} , Ca^{2+}
- *ingesta líquida inter-HD

- Ejercicio físico, ¿si o no?

FACTORES (IV)

- Lista de espera de trasplante renal:
 - * Pruebas diagnósticas
 - * Inclusión

- Me han llamado, ¿ahora qué hago?
 - * Criterios, prioridades a la hora de la alerta
 - * Si me trasplantan, ¿cómo cambiará mi vida?, etc

PACIENTE ACTIVO VS PACIENTE PASIVO

- Responsable de su proceso:

- *Toma decisiones
- *autocuidado
- *detección de fallos
- *sugerencias y reclamaciones

Información ↔ Educación

- Sistema apoya paciente más implicado en su autocuidado y seguridad

*folletos

*vídeos

*apps

*campañas, etc

- Grupos de apoyo o asociaciones.

¿Cómo ha de ser?

- disponible para los pacientes si la necesitan
 - fácil de entender
 - les ayuda a tomar las decisiones adecuadas durante su enfermedad
- Los profesionales explican la información a los pacientes de forma comprensible.
- Promover que los pacientes pregunten más sobre su autocuidado.

Diálogo con profesionales

- Hablar con los pacientes para asegurarse que:
 - *Identifican sus síntomas
 - *entienden su medicación y tratamiento
 - *seguimiento de los resultados de sus pruebas diagnósticas
 - *seguimiento de sus citas
 - *toman las decisiones adecuadas durante su proceso.
- El paciente se siente cómodo para hablar sobre sus necesidades.

Autoobservación

- Edemas
- Anemia
- Cansancio
- Apetito
- Estado de ánimo
- Líbido
- Fístula
- Catéter

Autocuidado → Independencia

Los pacientes aprenden sobre cómo implicarse en su propia seguridad, por ejemplo controlando su medicación.

- Implicarse en su tratamiento hemodialítico:
 - * conocer fundamentos básicos del tto
 - * conocer su peso seco y calcular pérdida
 - * conocer parámetros (bicarbonato, sodio, velocidad flujo baño, etc)

Manejo de equipos

- Entrenamiento a los pacientes o apoyo para usar equipamientos si los necesitan
 - *medir TA, glucemia
 - *máquina HDD, cicladora
 - *respiradores
 - *etc

Participación

- Poner en marcha campañas como conseguir que más pacientes comprueben que el personal del hospital se lave las manos después de atender a cada paciente.
- Avisar cuando las cosas no van bien
- Informar sobre diversos problemas:
 - *presentando una queja o sugerencia
 - * comunicándolo al personal responsable

¿Paciente pasivo?

-Los profesionales deben entender que algunos pacientes:

- * Pueden no querer implicarse en su propio tratamiento/seguridad

- * Confían en que solo el sistema puede ofrecerles el mejor tratamiento

- * La enfermedad o estado de salud del paciente puede afectar a su grado de implicación.

CLAVES

- COMUNICACIÓN
- CONFIANZA
- CONOCIMIENTO
- COLABORACIÓN
- COOPERACIÓN

MUCHAS GRACIAS POR
SU ATENCIÓN

¿ALGUNA PREGUNTA?